



[www.sng-europe.nl](http://www.sng-europe.nl) info@sng-europe.nl

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: SNG EUROPE, gevestigd en kantoorhoudende te Almere, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere.

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SNG Europe gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door SNG Europe uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
- Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan iedere persoon c.q. rechtspersoon die met SNG Europe een overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten.
- Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventueel door de wederpartij gehanteerde, algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden sluit SNG Europe uitdrukkelijk uit.
- In geval van een tekstueel betekeningverschil tussen de verschillende taalversies van deze algemene voorwaarden geldt dat de Nederlandse versie steeds bindend is tenzij de onderhandelingen en de correspondentie voorafgaand en samenhangend met de offerte en/of overeenkomst plaats hebben gevonden in één van de talen waarin deze voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de desbetreffende vertaling bindend.
- Afwijkingen van gedeelten van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door SNG Europe en de wederpartij zijn overeengekomen.
- Een (extra) exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op de eerste aanvraag gratis door SNG Europe verstrekt

### 2. Offertes

- Alle door SNG Europe uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- Alle verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze binden SNG Europe slechts indien SNG Europe dit uitdrukkelijk heeft bevestigd. Alle bij een offerte verstrekte gegevens / informatie blijft het (intellectueel) eigendom van SNG Europe en dient op eerste verzoek te worden geretourneerd.
- Toezending van offertes en/of documentatie verplicht SNG Europe niet tot levering c.q. acceptatie van een order, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod en de wederpartij kenbaar maakt dit aanbod te aanvaarden.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de wederpartij, nadat SNG Europe een offerte heeft uitgebracht, SNG Europe de opdracht (schriftelijk) heeft verstrekt.
- Indien de wederpartij de opdracht niet conform de offerte verstrekt doch daarbij aanvullingen of wijzigingen aanbrengt, binden deze SNG Europe slechts indien deze aanvullingen of wijzigingen schriftelijk door SNG Europe zijn bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of schriftelijke opdracht en/of schriftelijke bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van SNG Europe is ter zake beslissend. Als datum voor de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de door de wederpartij gegeven opdracht.
- SNG Europe is bevoegd om zonder overleg met de wederpartij indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor de juiste uitvoering van de overeenkomst de werken in te schakelen. De kosten daarvan worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

### 4. Prijzen

- De prijzen c.q. prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering af bedrijf c.q. magazijn, exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief kosten van verpakking en exclusief inladen.
- Alle prijzen worden vermeld in euro's valuta en eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- Indien tot aan het moment van levering zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals onder meer verhogingen en/of toeslagen van invoer- en/of uitvoerrechten, transportkosten, belastingen, loonkostenverhogingen of andere kostprijsverhogende factoren van welke aard ook, is SNG Europe gerechtigd deze verhogingen en/of toeslagen aan de wederpartij door te berekenen.

### 5. Levering

- De door SNG Europe opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij een bepaalde levertijd schriftelijk uitdrukkelijk door SNG Europe is gegarandeerd. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook, verplicht SNG Europe jegens de wederpartij niet tot enigerlei vergoeding van schade, door de wederpartij of door derden geleden of nog te lijden, noch verkrijgt de wederpartij het daardoor enig recht op ontbinding van de overeenkomst, dan wel een andere met hem aangegane overeenkomst.
- SNG Europe is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties). Bij levering in gedeelten is SNG Europe gerechtigd afzonderlijk voor ieder gedeelte te factureren en betaling te verlangen, in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.
- Levering geschiedt af het bedrijf / magazijn van SNG Europe of van een opslagplaats die SNG Europe aanwijst.
- Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de wederpartij.
- De zaken reizen zijn voor risico en voor rekening van de wederpartij.

### 6. Betaling en verzuim

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen contant bij levering te geschieden.
- Indien betaling op factuur is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

- De betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.
- De wederpartij is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op SNG Europe in mindering te brengen.
- Bij overschrijding van de in artikel 6.2 genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag vanaf op de datum van opeisbaarheid van de factuur.
- Bij overschrijding van de in artikel 6.2 genoemde termijn wordt een herinnering verstuurd. Voor deze handeling wordt €15,- (exclusief B.T.W.) administratiekosten berekend. Herinneringen worden maandelijks verstuurd. De eerste herinnering volgt direct na het verstrijken van de uiterste betalingstermijn.
- Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom en de rente met een minimum van €250,- (exclusief B.T.W.), onverminderd het recht van SNG Europe de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.
- SNG Europe is te allen tijde gerechtigd betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling, dan wel een onmiddellijke betaling bij levering te vorderen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten.
- Indien de wederpartij niet voldoet aan een enig op hem jegens SNG Europe rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien SNG Europe in redelijkheid mag vermoeden dat de wederpartij in de toekomst niet aan zijn verplichtingen als hierboven vermeld zal voldoen, is SNG Europe gerechtigd de levering op te schorten, onverminderd het recht van SNG Europe gelyktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen.
- In geval van faillissement of surséance van betaling dan wel aanvraag daartoe, bij beslaglegging, bij stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, dan wel overname daarvan door derden, is SNG Europe gerechtigd de desbetreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van SNG Europe om van de wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

### 7. Overmacht

- In geval van overmacht is SNG Europe naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de wederpartij jegens SNG Europe aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- Van overmacht aan de zijde van SNG Europe is in ieder geval sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdelijk aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van een omstandigheid van haar wil onafhankelijk, ook indien de omstandigheid SNG Europe zelf betreft, waardoor het voor haar redelijkerwijs onmogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen.
- Onder zulke omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: ziekte, oorlog, oorlogsschade, oproer, burgeroorlog, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, stagnatie of ernstige vertraging van toelevering van grond- en hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van SNG Europe als bij derden van wie SNG Europe de zaak en/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige zaken, buiten de schuld of het risico van SNG Europe ontstaan.

### 8. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door SNG Europe aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van SNG Europe, zolang SNG Europe nog enig bedrag, verband houdende met geleverde zaken van de wederpartij te vorderen heeft.
- SNG Europe is te allen tijde bevoegd de zaken bij de wederpartij weg te (laten) halen, terug te nemen en elders op te staan indien de wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens SNG Europe heeft voldaan, of indien duidelijk is dat de wederpartij niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens SNG Europe zal kunnen voldoen.
- Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien aan de wederpartij surséance van betaling is verleend, indien diens faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien de wederpartij enige betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft of heeft getroffen en/of één of meer van zijn crediteuren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt.
- De wederpartij verleent aan SNG Europe, indien zij gebruik wenst te maken van voormeld recht, toegang tot zijn kantoor c.q. bedrijf. Daarnaast is de wederpartij aansprakelijk voor alle kosten die het terugnemen en opstaan van de zaken met zich meebrengen.
- SNG Europe is eerst verplicht de zaken weer uit te leveren nadat zij volledig is betaald, of ter zake van haar vordering(en) zekerheid is gesteld.
- De zaken kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoofd of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- Ter zake van de door SNG Europe geleverde zaken, verkrijgt SNG Europe tevens het bezitloos pandrecht, de wederpartij verleent reeds nu voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.

### 9. Klachten

- Omtrent de geleverde zaken die men binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken door de wederpartij schriftelijk bij SNG Europe te worden ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht de zaken onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- Bij niet tijdige of onjuiste klachtmelding wordt het geleverde geacht conform de overeenkomst te zijn en worden de klachten niet meer in behandeling genomen.
- De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele, tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- Eventuele tekorten of beschadigingen aan de geleverde zaken dient de wederpartij terstond op de afleveringsbon en / of de factuur te vermelden.
- Klachten met betrekking tot bij aflevering niet-zichtbare gebreken, dienen binnen 8 dagen na constatering schriftelijk te worden ingediend. De uiterste termijn met betrekking tot klachten van niet-zichtbare gebreken is 6 maanden.
- Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- De wederpartij dient SNG Europe te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klacht op haar juistheid te onderzoeken. Indien SNG Europe de klacht gegrond bevindt, is SNG Europe uitsluitend

- verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen. De wederpartij kan daarnaast geen recht doen gelden op enige vergoeding. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen noch is de wederpartij gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- Voor het geval dat SNG Europe verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreken aan het geleverde of onvoldoende stuks is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag, dat op het betrokken onderdeel van het geleverde betrekking heeft.
- Retournering van de geleverde zaken kan slechts plaatsvinden, indien SNG Europe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Retourzendingen dienen altijd franco te geschieden.
- Ook tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen, indien blijkt dat derden veranderingen of reparaties aan het geleverde hebben verricht, behoudens indien dit met schriftelijke toestemming van SNG Europe is geschied.

### 10. Aansprakelijkheid

- Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid is SNG Europe niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfschade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen zowel bij de wederpartij als bij derden.
- Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is SNG Europe in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waardoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- In het geval dat SNG Europe aansprakelijk geacht moet worden voor enig door de wederpartij geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal de aansprakelijkheid van SNG Europe niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de wederpartij aan SNG Europe verschuldigd is ingevolge de desbetreffende overeenkomst met de wederpartij.
- De aansprakelijkheid van SNG Europe wordt (mede) beoordeeld op grond van een eventuele schadeverzekering. Behoudens de dekking hiervan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de verzekerde som van haar aansprakelijkheidsverzekering.
- Voor alle door SNG Europe geleverde zaken uitsluitend fabrieksgaranties, zoals deze door de leverancier van SNG Europe worden gegeven.
- Het garantiebewijs is, eventueel, bijgevoegd bij de geleverde zaken en dient door de wederpartij aan de fabriek te worden geretourneerd.
- De wederpartij wordt geacht de garantievoorwaarden van de fabriek te kennen. Naast voorgaande garantie heeft SNG Europe geen andere garantieverplichting. Indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik van het geleverde voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is, vervalt de garantie.
- Behoudens de in deze voorwaarden geregelde aansprakelijkheid geldt de voldoening aan de garantieverplichting als enige en algehele schadevergoeding.

### 11. Montage

- Indien SNG Europe en de wederpartij montage, installatie of bedrijfsstelling van de te leveren zaken zijn overeengekomen, dan wel een afzonderlijke overeenkomst daaromtrent hebben gesteld, dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat tijdig en voor zijn rekening de nodige voorzieningen worden getroffen en alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, teneinde SNG Europe in staat te stellen, om de te leveren zaken te monteren, installeren of in bedrijf te stellen zodanig dat de werkzaamheden tijdig kunnen worden verricht en dat de uitvoering daarvan geen vertraging ondervindt. Tevens zal de wederpartij bij uitvoering van de eerder vermelde werkzaamheden SNG Europe alle faciliteiten, zoals werkplaatsfaciliteiten en hulpmateriaal, stroomvoorziening, verwarming, opslagruimte en dergelijke ter beschikking stellen.
- De wederpartij zal alle maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan andere apparatuur, zaken en fabricageprocessen en letsel aan personen die zou kunnen ontstaan tengevolge van de door SNG Europe te verrichten werkzaamheden.
- De wederpartij draagt zorg voor, eventueel noodzakelijk hijs- en sleepwerk, hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk. Indien de wederpartij niet zelf voor de uitvoering daarvan zorg draagt, brengt SNG Europe deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening.
- Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van de werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de wederpartij als gevolg van andere oorzaken die in redelijkheid voor het risico van de wederpartij zijn, komen voor diens rekening.

### 12. Geschillen en bevoegde rechter

- De overeenkomst met de wederpartij wordt uitsluitend beheerd door Nederlands recht.
- Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de wederpartij in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter aanwijst.
- SNG Europe behoudt zich het recht voor het geschil met een buitenlandse wederpartij te doen beslissen voor een buitenlandse bevoegde rechter.
- Indien het geschil behoort tot de absolute competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de Arrondissementsrechtbank te Hilversum bevoegd, tenzij SNG Europe er de voorkeur aan geeft de beslissing van het geschil voor de volgens de wel bevoegde rechter te laten plaatsvinden.

© J.H. Harmeyer.

1 Februari 2009